

WooCommerce - Stripe - Rembourser une commande client

Pour rembourser une commande sur WooCommerce via Stripe, deux solutions :

Remboursement de la commande depuis WooCommerce

Se connecter à Wordpress et éditer la commande à rembourser. Dans la partie "Articles" cliquer sur le bouton **Remboursement** :

Article	Coût	Qté	Total	TVA
 Produit à rembourser	14.13€	x 1	14.13€	2.83€
 Produit à rembourser	24.58€	x 1	24.58€	4.92€
 Livraison en point relais Articles: Articles			0.00€	-
			Sous-total des articles :	38.71€
			Expédition :	0.00€
			TVA:	7.75€
			Total de la commande:	46.46€

[Remboursement](#) ⓘ Cette commande n'est plus modifiable.

Ensuite, jouer sur les quantités des produits à rembourser, ou sur un montant défini et ajouter un motif du remboursement :

Article	Coût	Qté	Total	TVA
 Produit remboursé	14.13€	x 1 1	14.13€ 14.13	2.83€ 2.83
 Produit remboursé	24.58€	x 1 1	24.58€ 24.58	4.92€ 4.92
 Livraison en point relais			0.00€ 0	- 0

Restocker les articles remboursés:

Montant déjà remboursé: -0.00€

Total disponible pour le remboursement: **46.46€**

Montant du remboursement:

Motif du remboursement (facultatif):

Enfin, cliquer le bouton **Remboursement XX,XX€ via Stripe Credit Cards** pour effectuer le remboursement via la passerelle de paiement Stripe, directement sur la carte utilisée pour le paiement.

Remboursement de la commande depuis Stripe

Revision #2

Created 14 December 2021 08:44:37 by Martin Bouillaud

Updated 15 May 2022 08:02:00 by Martin Bouillaud