



# WooCommerce - Stripe - Rembourser une commande client



Pour rembourser une commande sur WooCommerce via Stripe, deux solutions :

## Remboursement de la commande depuis WooCommerce

Se connecter à Wordpress et éditer la commande à rembourser. Dans la partie "Articles" cliquer sur le bouton **Remboursement** :

Article	Coût	Qté	Total	TVA
 <a href="#">Produit à rembourser</a>	14.13€	x 1	14.13€	2.83€
 <a href="#">Produit à rembourser</a>	24.58€	x 1	24.58€	4.92€
Livraison en point relais				0.00€
Articles: <a href="#">Modifier la livraison</a>				-
Sous-total des articles :				38.71€
Expédition :				0.00€
TVA:				7.75€
Total de la commande:				46.46€
<a href="#">Remboursement</a>				ⓘ Cette commande n'est plus modifiable.

Ensuite, jouer sur les quantités des produits à rembourser, ou sur un montant défini et ajouter un motif du remboursement :

Article	Coût	Qté	Total	TVA
 <b>Produit A</b>	14.13€	x 1 1	14.13€ 14.13	2.83€ 2.83
 <b>Produit B</b>	24.58€	x 1 1	24.58€ 24.58	4.92€ 4.92
<b>Livraison en point relais</b>				
Articles:			0.00€ 0	- 0
<div>Restocker les articles remboursés: <input checked="" type="checkbox"/></div> <div>Montant déjà remboursé: -0.00€</div> <div>Total disponible pour le remboursement: 46.46€</div> <div>Montant du remboursement: 46.46</div> <div>Motif du remboursement (facultatif): Annulation client</div>				
<a href="#">Annuler</a>			<a href="#">Rembourser 46.46€ manuellement</a> <a href="#">Remboursement 46.46€ via Stripe Credit Cards</a>	

Enfin, cliquer le bouton **Remboursement XX,XX€ via Stripe Credit Cards** pour effectuer le remboursement via la passerelle de paiement Stripe, directement sur la carte utilisée pour le paiement.

## Remboursement de la commande depuis Stripe

Revision #2

Created 14 December 2021 08:44:37 by Martin Bouillaud

Updated 15 May 2022 08:02:00 by Martin Bouillaud