



WooCommerce - Stripe - Rembourser une commande client



Pour rembourser une commande sur WooCommerce via Stripe, deux solutions :

Remboursement de la commande depuis WooCommerce

Se connecter à Wordpress et éditer la commande à rembourser. Dans la partie "Articles" cliquer sur le bouton **Remboursement** :

Article	Coût	Qté	Total	TVA
 Produit à rembourser	14.13€	x 1	14.13€	2.83€
 Produit à rembourser	24.58€	x 1	24.58€	4.92€
Livraison en point relais				0.00€
Articles: Modifier la livraison				-
Sous-total des articles :				38.71€
Expédition :				0.00€
TVA:				7.75€
Total de la commande:				46.46€
Remboursement				ⓘ Cette commande n'est plus modifiable.

Ensuite, jouer sur les quantités des produits à rembourser, ou sur un montant défini et ajouter un motif du remboursement :

Article	Coût	Qté	Total	TVA
 Produit A	14.13€	x 1	14.13€	2.83€
		<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="14.13"/>	<input type="text" value="2.83"/>
 Produit B	24.58€	x 1	24.58€	4.92€
		<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="24.58"/>	<input type="text" value="4.92"/>
Livraison en point relais				
Articles:			<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Restocker les articles remboursés: <input checked="" type="checkbox"/>				
Montant déjà remboursé: -0.00€				
Total disponible pour le remboursement: 46.46€				
Montant du remboursement: <input type="text" value="46.46"/>				
Motif du remboursement (facultatif): <input type="text" value="Annulation client"/>				
<input type="button" value="Annuler"/>				
<input type="button" value="Rembourser 46.46€ manuellement"/> <input type="button" value="Remboursement 46.46€ via Stripe Credit Cards"/>				

Enfin, cliquer le bouton **Remboursement XX,XX€ via Stripe Credit Cards** pour effectuer le remboursement via la passerelle de paiement Stripe, directement sur la carte utilisée pour le paiement.

Remboursement de la commande depuis Stripe

Revision #2

Created 14 December 2021 08:44:37 by Martin Bouillaud

Updated 15 May 2022 08:02:00 by Martin Bouillaud