



# WooCommerce - Stripe - Rembourser une commande client



Pour rembourser une commande sur WooCommerce via Stripe, deux solutions :

## Remboursement de la commande depuis WooCommerce

Se connecter à Wordpress et éditer la commande à rembourser. Dans la partie "Articles" cliquer sur le bouton **Remboursement** :

Article	Coût	Qté	Total	TVA
 <a href="#">Produit à rembourser</a>	14.13€	x 1	14.13€	2.83€
 <a href="#">Produit à rembourser</a>	24.58€	x 1	24.58€	4.92€
Livraison en point relais				0.00€
Articles:				-
Sous-total des articles :				38.71€
Expédition :				0.00€
TVA:				7.75€
Total de la commande:				46.46€
<a href="#">Remboursement</a>				ⓘ Cette commande n'est plus modifiable.

Ensuite, jouer sur les quantités des produits à rembourser, ou sur un montant défini et ajouter un motif du remboursement :

Article	Coût	Qté	Total	TVA
 <b>Produit A</b> Description du produit A	14.13€	x 1 <input type="text" value="1"/>	14.13€ <input type="text" value="14.13"/>	2.83€ <input type="text" value="2.83"/>
 <b>Produit B</b> Description du produit B	24.58€	x 1 <input type="text" value="1"/>	24.58€ <input type="text" value="24.58"/>	4.92€ <input type="text" value="4.92"/>
<b>Livraison en point relais</b>				
Articles:	<input type="text" value="0"/>			<input type="text" value="0"/>
<b>Restocker les articles remboursés:</b> <input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Montant déjà remboursé:</b> -0.00€				
<b>Total disponible pour le remboursement:</b> 46.46€				
<b>Montant du remboursement:</b> <input type="text" value="46.46"/>				
<b>Motif du remboursement (facultatif):</b> <input type="text" value="Annulation client"/>				
<input type="button" value="Annuler"/>				
<input type="button" value="Rembourser 46.46€ manuellement"/> <input type="button" value="Remboursement 46.46€ via Stripe Credit Cards"/>				

Enfin, cliquer le bouton **Remboursement XX,XX€ via Stripe Credit Cards** pour effectuer le remboursement via la passerelle de paiement Stripe, directement sur la carte utilisée pour le paiement.

## Remboursement de la commande depuis Stripe