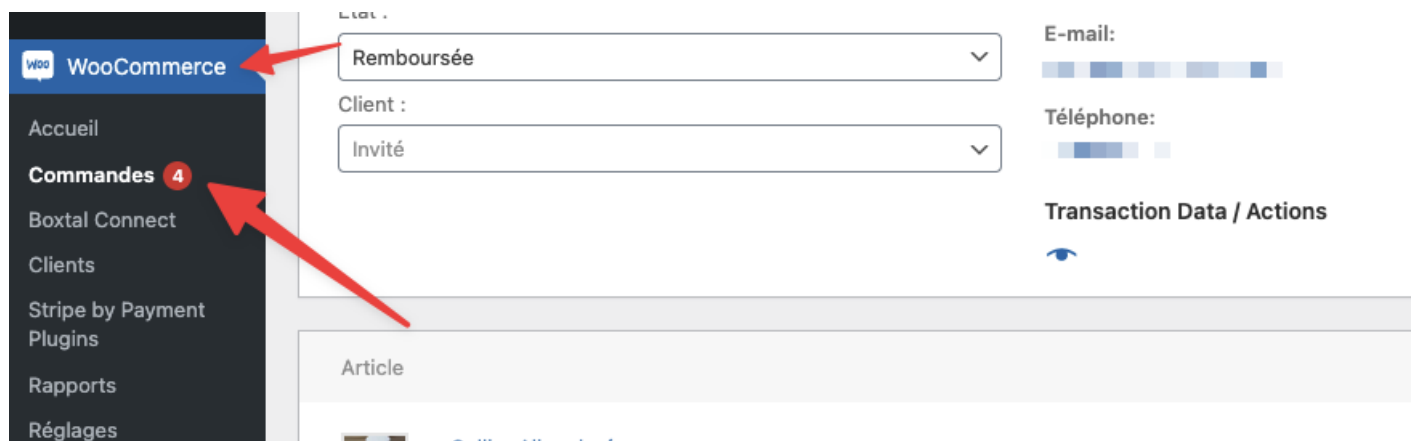


WooCommerce - Rembourser une commande payée via Stripe


Il peut arriver qu'une commande soit à rembourser : problème de stock, mauvais article commandé... La procédure est simple : connectez-vous à l'administration du site et rendez-vous dans **WooCommerce > Commandes** :



Cliquer sur la commande souhaitée :

<input type="checkbox"/>	Commande	Date	État	Total
<input type="checkbox"/>	#9553	24 Avr 2022	Remboursée	16,00€ 0,00€
<input type="checkbox"/>	#9550	21 Avr 2022	Terminée	16,00€
<input type="checkbox"/>	#9523	13 Avr 2022	Expédiée	61,00€
<input type="checkbox"/>	#9520	9 Avr 2022	En cours	20,00€

Dans l'encadré **Articles**, cliquez sur le bouton **Remboursement** :

Article	Coût	Qté	Total
 Bracelet Barnabé	16,00€	x 1	16,00€
Retrait en magasin Articles: Bracelet Barnabé x 1			0,00€
Sous-total des articles :			16,00€
Expédition :			0,00€
Total de la commande:			16,00€
Payé:			16,00€
21 avril 2022 via Visa ending in [REDACTED]			
<div>Remboursement</div> <div>Cette commande n'est plus modifiable.</div>			

Enfin, saisir le montant du remboursement, et un motif, puis cliquez sur **Remboursement via Stripe Credit Cards** :

Restocker les articles remboursés:

☒

Montant déjà remboursé:

-0,00€

Total disponible pour le remboursement:

16,00€

?

Montant du remboursement:

16

1

?

Motif du remboursement (facultatif) :

Rupture stock

2

Rembourser 16,00€ manuellement

Remboursement 16,00€ via Stripe Credit Cards

3

Revision #1

Created 29 April 2022 08:47:49 by Martin Bouillaud

Updated 15 May 2022 08:02:27 by Martin Bouillaud